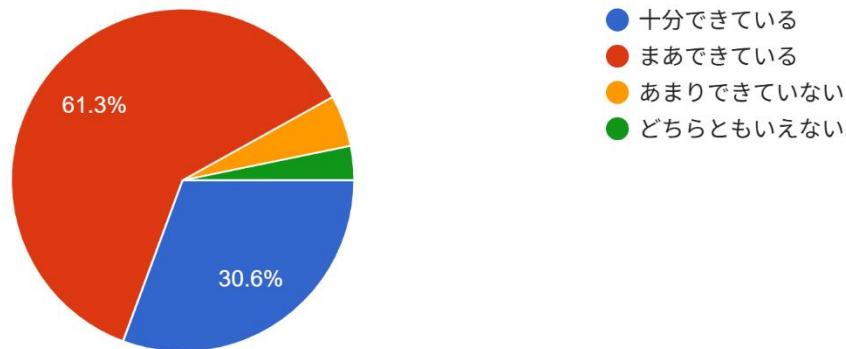


R 6 年度 みどりが丘保育園 保護者アンケート

I 園の運営に関する項目

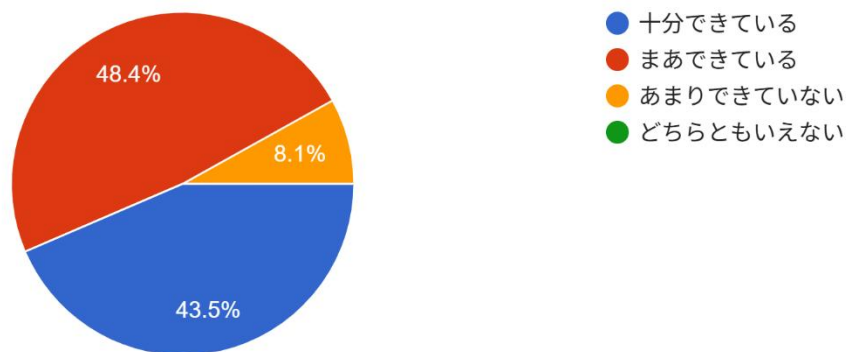
I -1) 園の保育理念、保育方針、及び保育目標について説明は十分にされていますか。

62 件の回答



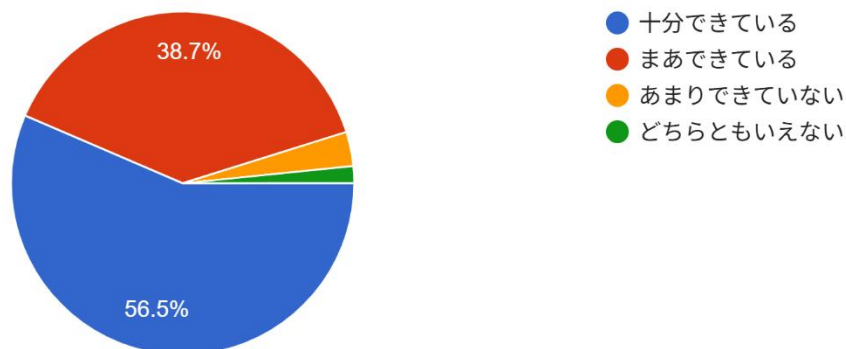
I -2) 園は、保護者と連絡の手段をとり意思の疎通が図れている。

62 件の回答



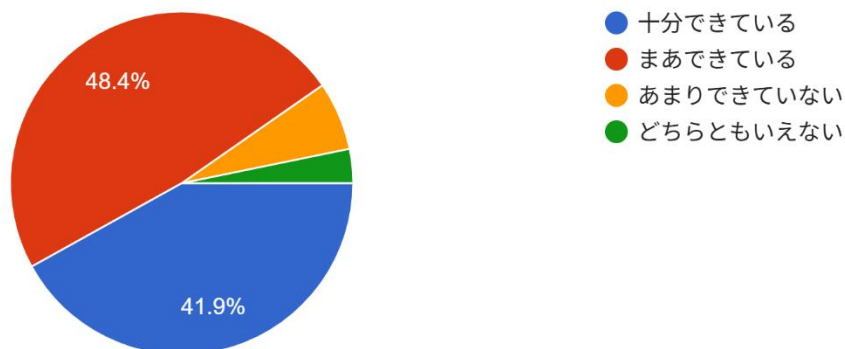
I -3) 子ども達の様子は、行事やおたよりを通して知ることができる。

62 件の回答



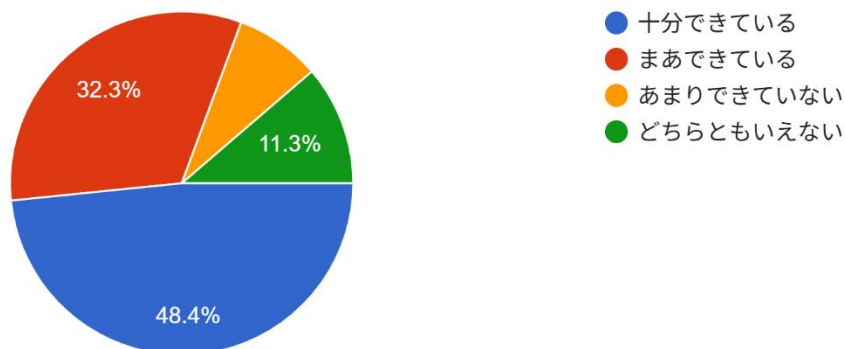
Ⅰ-4) ケガや問題が起きた時に、丁寧にわかりやすく状況を伝えているか。

62 件の回答



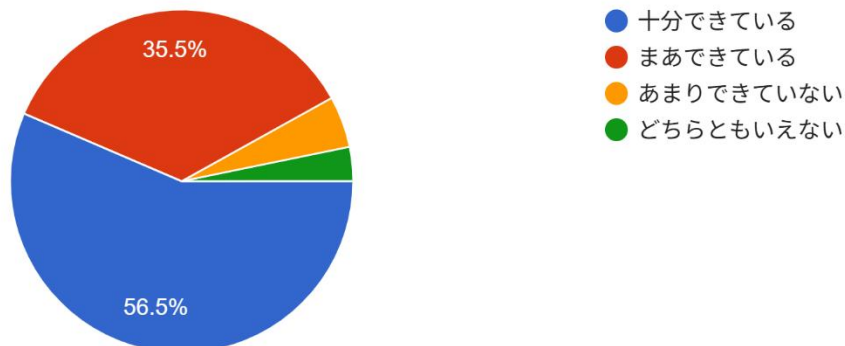
Ⅰ-5) 子ども同士のかかわりを持てるような働きかけがみられた。

62 件の回答



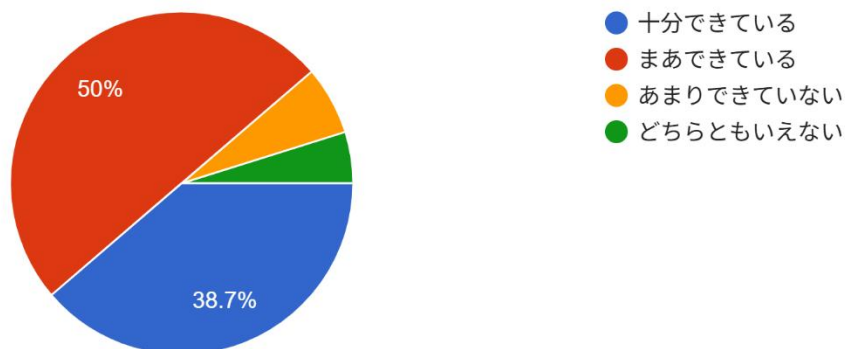
Ⅰ-6) 子どもの発達に応じた保育環境に努めている。

62 件の回答



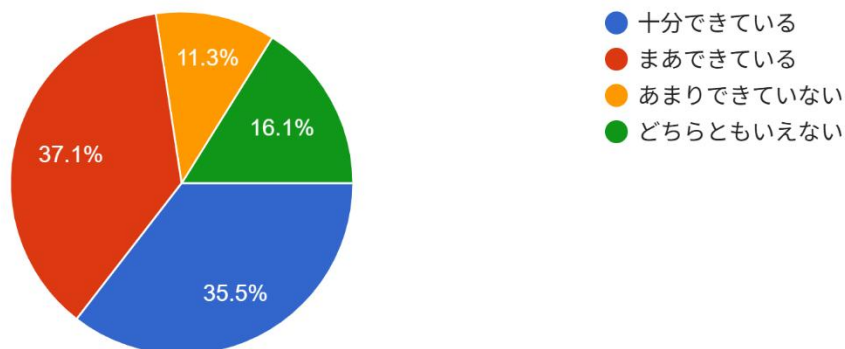
Ⅰ-7) 園庭遊具や建物内は、子どもに合わせた安全対策が施されている。

62 件の回答



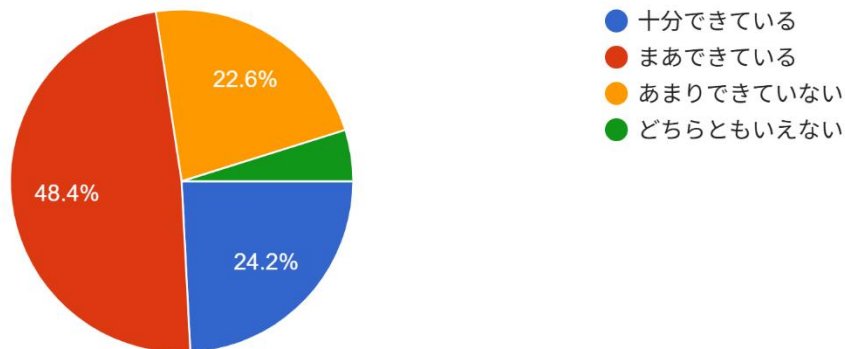
Ⅰ-8) 園の子育て支援（相談窓口、育児関連施設の紹介など）は、充実している。

62 件の回答



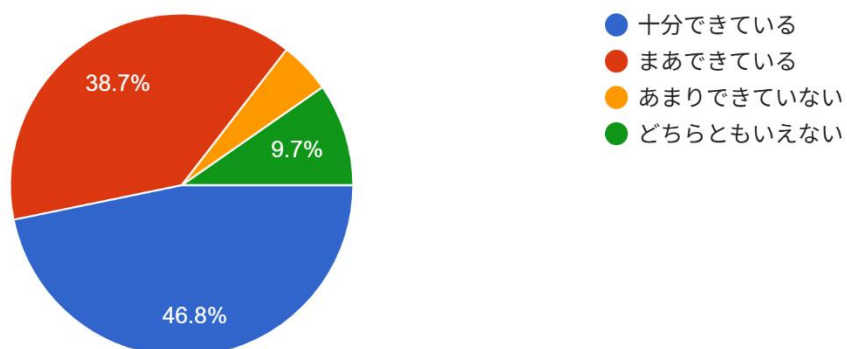
Ⅰ-9) 園の感染症対策は適切に行われている。

62 件の回答



I-10) 地域にひらけた園として役割を果たしている。

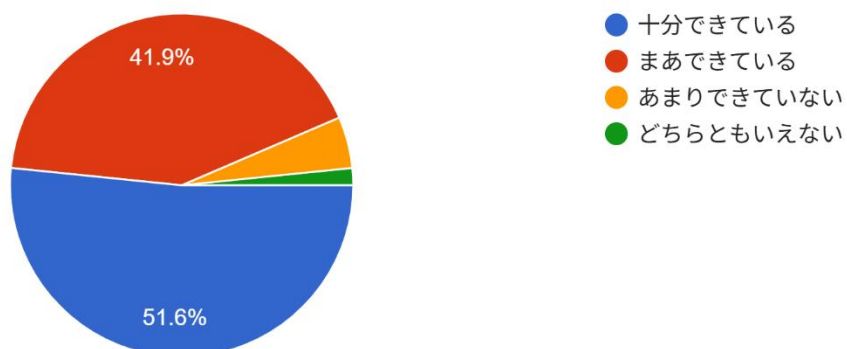
62 件の回答



II 職員(担任に限らず)に関する項目

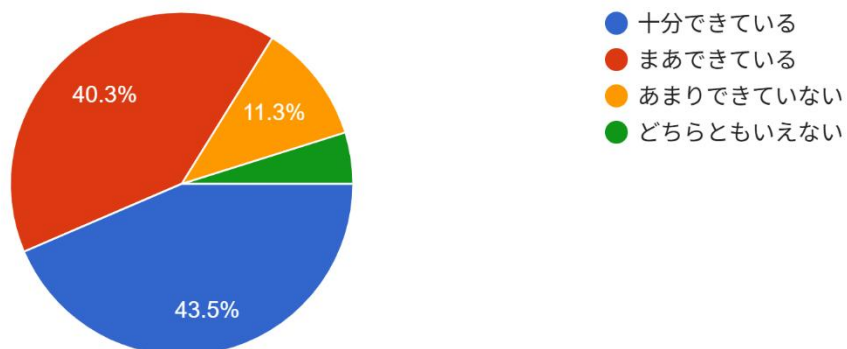
II-1) 職員は、子どもをよく理解し、一人ひとり...格や特性などに配慮しながら関わりを持てている。

62 件の回答



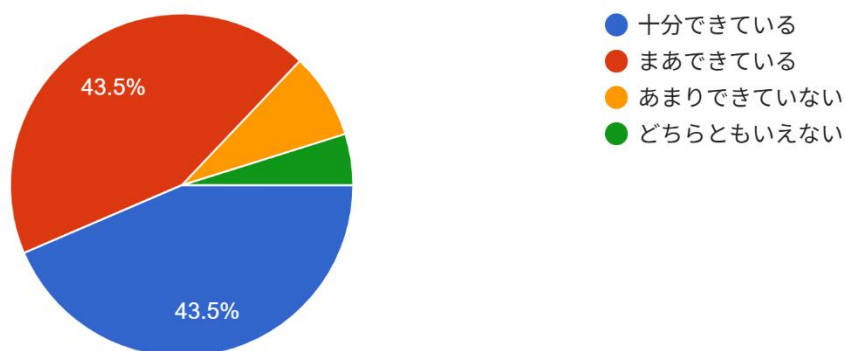
II-2) 職員は、子どもの様子についての連絡や相談に、丁寧に対応している。

62 件の回答



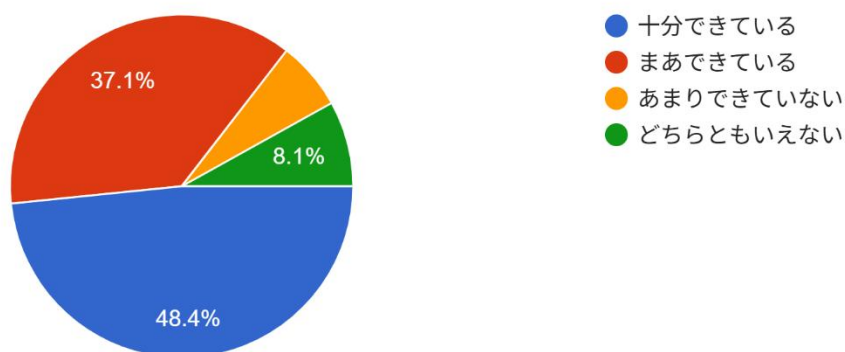
II-3) 職員は、子どもに対する声掛けや関わり方が適切に行われている。

62 件の回答



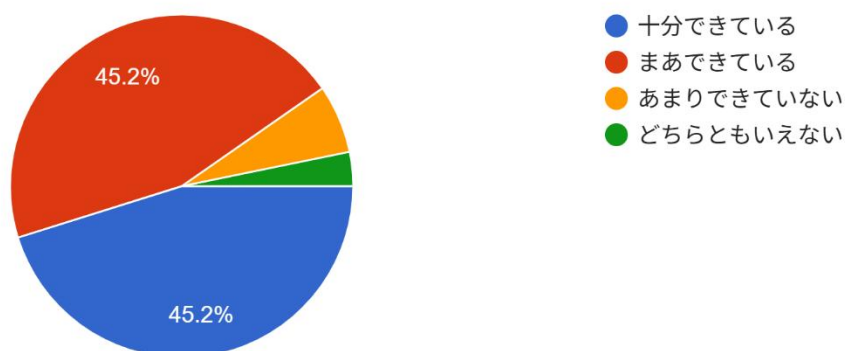
II-4) 職員は、園児や保護者の悩みや問題に対して適切に応じている。

62 件の回答



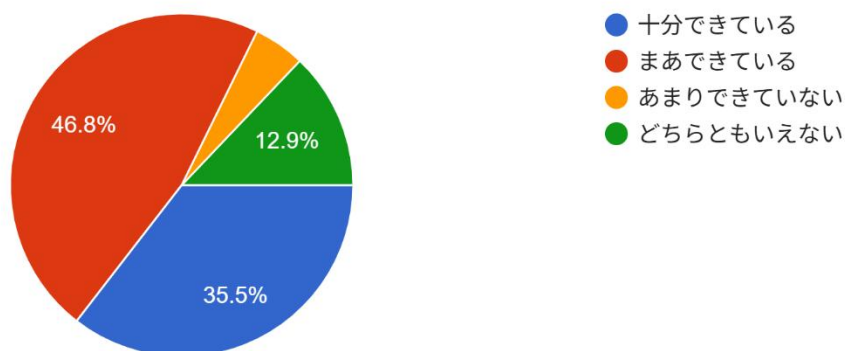
II-5) 職員は、園児や保護者と明るく元気に接し、気持ちの良いコミュニケーションが図れている。

62 件の回答



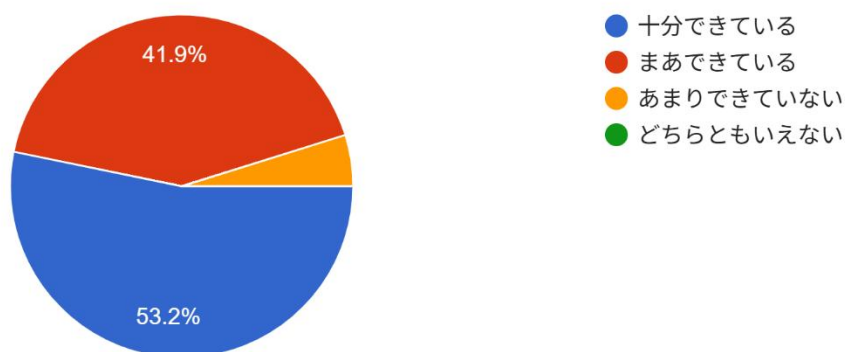
II-6) 職員の様々な立場に応じて、園の理念に沿った取り組みがみられる。

62 件の回答



II-7) 給食の献立や食育活動について、わかりやすく説明されている。

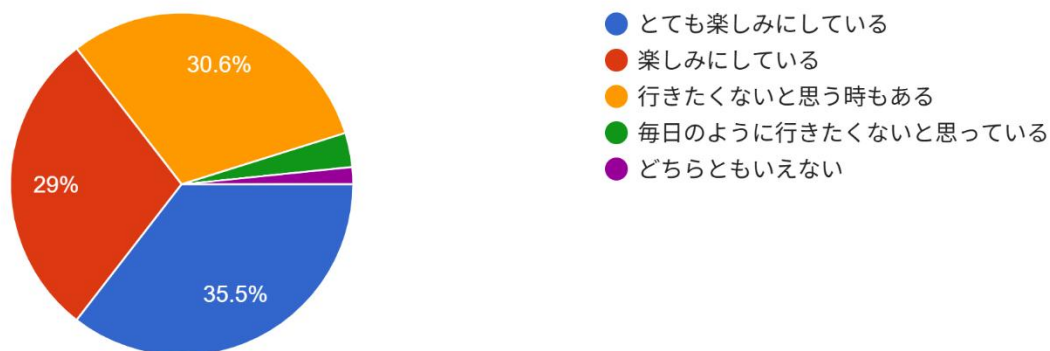
62 件の回答



III お子さんに関する項目

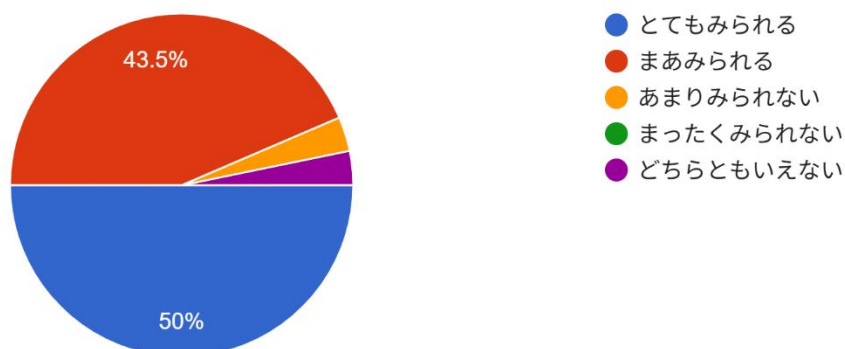
III-1) お子さんは、保育園に行くことを楽しみにしていますか。

62 件の回答



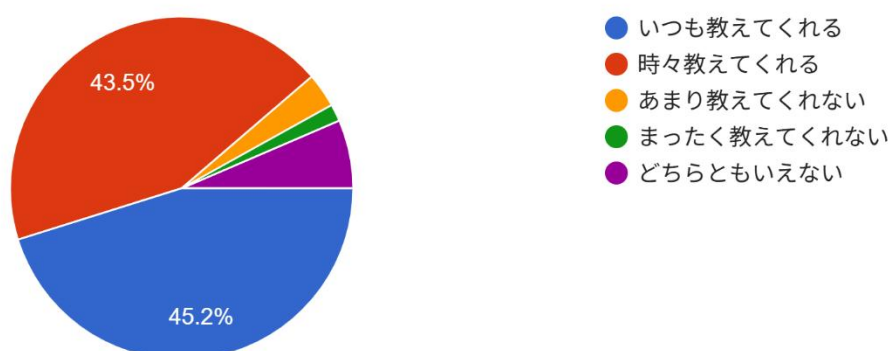
III-2) お子さんは、職員に信頼を寄せている姿がみられますか。

62 件の回答



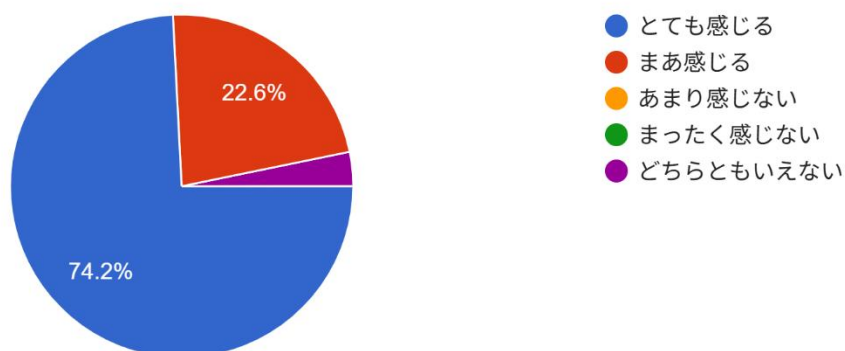
III-3) お子さんは、保育園での出来事をお家で教えてくれますか。

62 件の回答

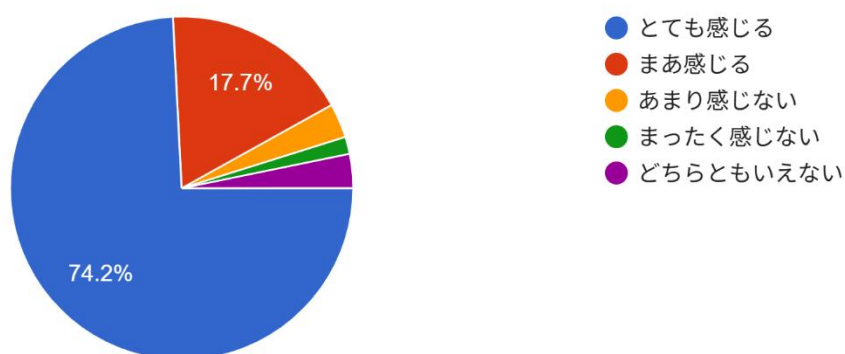


III-4) 保育園での大人や友達との関わりがお子さんの成長に大きく影響していると感じますか。

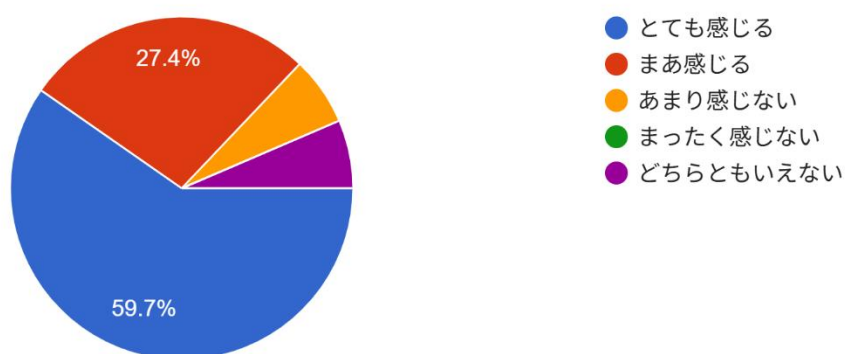
62 件の回答



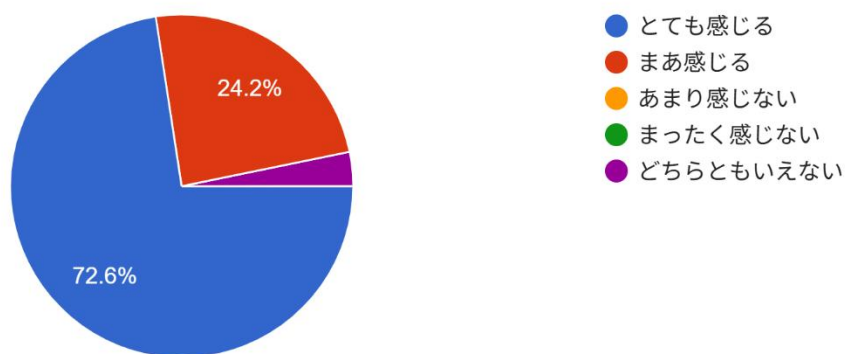
III-5) 保育園に通っていることで、お子さんが力強く、たくましく成長していると感じますか。
62 件の回答



III-6) お子さんは、保育園の給食をおいしくいただいていると感じますか。
62 件の回答



III-7) お子さんは、保育園の行事やクラスイベントを楽しんでいるように感じますか。
62 件の回答



ご意見をご自由にお書きください。

◎誕生カードに成長記録がなかったり、成長記録自体が配布されなかったりと配布物が雑である。

〈回答〉大変申し訳ございません。配布漏れや配布忘れがないよう担任間で重複した確認や、確認表等を用いてチェックする等対応し漏れがないようにしていきます。

◎様々な子ども達がいる中、担任数が足りないのでは？先生の負担も大きいし、子ども達も見切れないのでは？

〈回答〉配置基準は満たしております。その日や時間帯によっては他クラス職員がクラスに入り保育をしたりと担任以外にも流動的に職員配置をしております。

◎行事や決まり事に関して以前に比べて保護者に寄り添って運営してくれなくなったと感じる。

〈回答〉お子さんや保護者の方にとっても、職員にとってもみどりが丘保育園で良かったと思ってもらえるよう日々より良い保育・運営を志しております。保護者の皆様にはいつもご理解とご協力をいただき、誠に感謝申し上げます。これからも保護者の皆様の具体的なご意見をお聞かせください。

◎突発で長時間預ける事に後ろめたさを感じる。休みの日は休ませ、体調不良の時は受診をしているにも関わらず冷たい言い方をされて辛くなったことがある。

〈回答〉保育園はお仕事などの理由でお預かりする場所であるので、保護者の方が後ろめたさを感じる必要は一切ございません。辛い思いをさせてしまったこちらの対応が不十分でした。申し訳ございません。お子さんの様子(体調など)のお話をさせていただく事もあるかもしれませんが、伝え方など考慮し保護者の方の思いにも寄り添った支援を徹底していきたいと思えます。

◎登園時、クラスの扉を開けても挨拶をしてもらえなかったり、見て見ぬふりを感じる時もある。

〈回答〉申し訳ございません。実際気付かない事もあったかと思いますが、受け入れ、受け渡しの際には十分に意識を向け、相手に届く挨拶の徹底に努めていきたいと思えます。

◎延長保育室へ移動する際着替えや水筒などの忘れ物が見られるので、個々に声掛けをしてほしい。

〈回答〉職員間で共通理解をし、声掛けの意識を高めていきます。

◎年間行事予定表が年齢だとわかりづらい。クラス名の記載をしてほしい。

〈回答〉検討いたします。

◎胃腸炎になることが多い。

〈回答〉今年度(R6 年度)の年間感染症罹患患者数は、手足口病 118 人、胃腸炎 52 人、伝染病性紅斑(りんご病)49 人でした。時期や年度によって蔓延する感染症が変わってきます。保育室の衛生管理を徹底し、子ども達へ手洗い・うがいの習慣化を促し感染対策を引き続き行っています。ご家庭でも子ども達の手洗い等が習慣付くようご協力お願いいたします。

◎保育士バンクをもっと活用してもいいのでは？

〈回答〉書類作成など作成しやすく園としての目的が反映できるものを模索しながら、保育士バンクと併用に他のシステムを導入しています。

◎写真販売委託業者の変更があったが、以前より料金が低い。写真技術は高いが技術は低くてもいいので、価格の面で良心的な業者に変えてほしい。

〈回答〉ご希望に添えず申し訳ありません。様々な事を検討した結果、移行させていただきました。ご理解とご協力をお願いいたします。

◎幼児棟の移動式下駄箱を置いたことで砂が散らばり不衛生である。

〈回答〉下駄箱掃除を分担化し、こまめに清掃をしていきます。

◎駐車場の台数が限られているのに、保護者同士立ち話をしたり、車中でスマホをいじっていたり、子どもを見ていなく走り回っている場面が多々ある。

〈回答〉貼紙やお便りにて定期的に注意喚起をしておりますが、一部の保護者の方々に浸透していないのが現状です。直接お声掛けをすることもあります。繰り返し対策をとっていきたく思いますので、ご協力をお願いいたします。

◎登降園の打刻システムの不具合が多い。

〈回答〉申し訳ございません。業者にもかけあい改善していきます。

◎保育室に物が多い。

〈回答〉棚の上など災害時の危険性を考慮し極力物は置かないよう注意喚起や定期的な点検をしていきたいと思っています。

◎病欠後の登園時の聴き取りに時間がかかる。メモでの受け渡しなど対策を検討してほしい。

〈回答〉朝のお忙しい時間かと思いますが、病み上がりのお子さんの保育を確保するためには直接保護者の方と会話をお話し、情報を取得していきたくのでご協力をお願いいたします。お聞きする内容も今一度精査し、スムーズな受け入れができるようにいたします。

◎幼児組の食具の持ち込み廃止や、オムツなどのサブスクへの移行により持ち物が減り、保護者の負担も軽減され助かっている。午睡布団をコットにしてもらえるとより軽減されるので検討してほしい。

〈回答〉サブスクなどへのご理解とご協力をありがとうございます。
コットも検討しています。ただ、保育室に子どもの人数分コットを設置するスペースが足りないことや、収納スペースを確保する事が現段階では困難です。今後打開策があるか更に検討していきます。

◎幼児棟トイレ前の死角になるところで、一人オムツを変えている姿を見た。職員がおらず、見守ってくれてい

ない姿に悲しさがこみ上げてきた。また、事故などの危険(一人で園外に出ていったり)につながらないか心配になった。

〈回答〉子ども達がトイレに行くとき、個人であっても職員がつくようにしていますが、注意不足でした。そのような事がないよう危機管理を持って保育をしていきたいと思ひます。また、子ども達にもトイレに行くときには職員に言うよう、繰り返し伝えていきます。

◎子どもから先生がひっぱる、叩くと聞いたことがあり不安になった。

〈回答〉保護者の方にはご心配をおかけし、申し訳ございません。

そのような事があつてはならないので、担任や主任、園長などに詳細をお伝えいただけますでしょうか？職員全体に指導してまいります。

◎職員が子どもを呼び捨てにしている場面をよく見る。子どもに対しても保護者に対しても失礼だと思う。

園として把握していることなのだろうか？改善すべきである。

〈回答〉大変申し訳ございません。職員の中で悪意があつての呼び方ではないにしても、保護者の方のおっしゃる通りお子さんを呼び捨てにする事は常識外れの事です。当園としても呼び捨てにする事は禁止しています。把握不足、指導不足な事を認知し呼び捨てにすることのないよう徹底していきたいと思ひます。

◎平日の保護者参加行事が多すぎる。主に土日実施にしてほしい。

〈回答〉職員の勤務体制として、土曜日に出勤、もしくは休日出勤した場合完全週休二日制なので平日に休みを頂かなくてはなりません。平日の職員人数の確保を厚くし、子ども達の保育に努めさせていただいております。

◎発表会、卒園式の時に兄弟児を連れて帰らせるシステムをやめてほしい。行事後は該当の子どもとの時間をたくさんつくりたい。保育料を払っているのて自由にさせてほしい。

〈回答〉基本的には保護者の方が仕事等の理由により保育ができない場合にお子さんをお預かりします。行事後、お仕事でない時には兄弟児も一緒に降園をお願いいたします。

保育料の件ですが、それぞれのご家庭の保育必要時間に適応されていますので預ける時間が自由というわけではございません。ご理解いただけたらと思ひます。また、保育必要時間や保育園の適正利用について大網白里市子育て支援課から提示されたものがあります。乳児棟、幼児棟玄関に掲示しておりますので、ご覧いただけるよう宜しくをお願いいたします。

◎一部の先生ですが、子どもに対して厳しい言葉が多い場面が見られる。お迎えの時も子どもの良いところは一度も言われなかった。やんちゃな子よりおりこうさんのお気に入りなのかと思われるような場面も見られると保護者の間でも話があがった。どんな子も受け止めてもらいたい。

〈回答〉保護者の方のおっしゃる通りでございます。子ども一人ひとり個性があつて当たり前であり、どんな子どももみどりが丘保育園の大事な園児として考えております。日々の保育の中や園内研修や会議で子どもとの向き合い方や感情のコントロール等保育をする上で基本的な部分を強化していきたいと思ひます。また、個人に向けて面談をし、指導に努めていきます。

◎乳児も運動会をやってほしい

〈回答〉毎年様々な行事に対して、例年通りではなく子ども達に合ったものや子どもの主体性を大事していくためには何を取り入れ、どんな形にしていくか話し合いながら組み立てています。その中で乳児期の子ども達に適切な保育・行事を考えていきました。乳児に関しては体の機能の発達と合わせて親子の触れ合いを大事にしていきたい、特別な1日より日常に重きをおきたいと考え、幼児クラスのように運動発達面を披露する運動会ではなく、親子で一緒に体を動かしたり遊んだりする保育参観にいたしました。春の参観と秋の参観とで成長を感じていただけたらと思います。

◎子どもの服が盗難の被害に遭った事があった。盗難の加害者が見つかった場合、厳しい措置を求める。

〈回答〉盗難かどうかは不確かなものであります。紛失後、掲示物などでお知らせをしておりますが、間違えて持って帰ってしまったや、過去には祖父母宅に置いたまま忘れてしまった等の理由で紛失後しばらく経ったのち(1年後)に戻ってきたという事もありました。一概に盗難とは言えませんが、紛失防止の為に管理環境の工夫など取り組んで参ります。

◎いつも先生方にはとても感謝しております！ これからも変わらずよろしくお願いします！

◎いつも子供の成長のために尽力いただきありがとうございます。

◎いつもみていただきありがとうございます。連絡帳のコメントを楽しみにしています。

◎いつもありがとうございます。いろいろな先生方に見ていただいていると常日頃感じています。本当に感謝感謝の日々です。

◎いつも見守り、根気強くご指導いただいたおかげでとても素直で元気で逞しく、毎日が楽しそうに過ごせております。ありがとうございます。

◎保育園に行っているからこそその目覚ましい成長を感じます。先生方が明るく元気に接してくださり、こどもだけでなく保護者の私たちも救われています。いつも本当にありがとうございます！

◎いつもありがとうございます。私が育休中ということもあり、保育園に行きたくないという日もありますが、子どもの気持ちに寄り添いながら優しく保育していただきありがとうございます。

◎行きたがらないのは、家でゲームをしたいためで、保育園に行けばいつも笑顔で楽しんでいます。給食もおいしい—と言って、何をおかわりしたか教えてくれます。親が仕事で子供と関わる時間を取れない分、先生方大人とふれあえる保育園はとてもありがたいです。

◎防犯カメラが設置され、盗難がなくなりました。ありがとうございました。

◎いつもありがとうございます。毎日楽しく通っていて、先生方のお陰だと思っています。

◎今後も宜しくお願い致します。

◎いつもお世話になり、ありがとうございます。日に日に言葉が増え、できる事も増え日々成長を感じます。今後ともよろしくお願いします。

◎先生方いつもありがとうございます。

◎先生方のお陰で無事、卒園することができそうです。本当にお世話になりました。

いつもありがとうございます！

◎いつもありがとうございます！自然認証を受け、自然活動が充実していて嬉しいです。思いっきり泥んこ遊びなどして欲しいです。

◎いつもありがとうございます。季節感のある教室環境や遊びがとても好感がもてました。

◎いつも子供のことを一緒に考えてくださっていて、とても有難いです。

- ◎沢山の子どもがいる中で、色んな体験をさせて頂き、保護者にもしっかりとお伝えができていますと思います。
園庭で遊ぶ時間は全クラス一斉の様なので、怪我がないか心配ではありますが、今の所大きな怪我はないので大丈夫なのかなとは思っています。 今後もよろしくお願いいたします。
- ◎いつもありがとうございます。 今後もよろしくお願い致します。
- ◎担任の先生は、本当によくしてくれて、安心しています。感謝です。 来年度も担任の先生になってもらいたいくらいです。
- ◎一度も、今日は保育園に行きたくないと言った事がないくらい、保育園が大好きです。 ありがとうございます。
- ◎日々、子どもたちを見守ってくださり、親は安心して預けることができます。今後も色んな体験や関わりを通して、人間としての基盤を培ってほしいと思います。毎日忙しい中丁寧な対応ありがとうございます。
- ◎ご迷惑おかけしていることも沢山あると思います。 これからもよろしくお願い致します。
- ◎今年度は特に色々な事を学ばせてもらったり野菜を育てたりと色々な経験をさせて頂き、子どもも楽しんで通うことができました！
- ◎いつもお世話になっています。みどりが丘保育園の先生方はクラスの子に限らず、我が子のことを覚えてくれていることに、いつも嬉しく思います。優しい先生方で、相談もしやすく、母としてはとてもありがたいです。 今後ともよろしくお願いいたします。
- ◎季節事のイベントや制作、たくさんの経験をさせていただきました。子供たちのやりたいを引き出しお家に帰っても教えてもらったから出来るよと日々成長を感じてます。
- ◎先生方は忙しい中、丁寧に見ていただいているなと感じています。

アンケートのご協力ありがとうございました。保護者の方々の貴重なご意見を受け止め、これからは子ども達や保護者の方々に、みどりが丘保育園に通って良かったと思っていただけるような場所であり続けるために改善していきたいと思っています。これからもどうぞよろしくお願い致します。